

**Certificat Professionnel Vendeur conseiller en
magasin (CP39p1)**

2017-2018

Objectifs et compétences professionnelles

Mener un entretien de vente et de négociation de produits et de prestations de services en situation de face à face pour réaliser une transaction commerciale

- Représenter son entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Traiter les réclamations du client en prenant en compte les intérêts de l'entreprise du vendeur
- Assurer l'approvisionnement du magasin, conformément aux règles d'implantation
- Réaliser des mises en scène pour mettre en valeur les promotions et les nouveautés
- Surveiller l'évolution du marché, les nouveaux produits, la concurrence
- Contrôler la réalisation de ses objectifs de vente

Organisation

Les enseignements sont dispensés « hors temps ouvrable », le soir de 17h 45 à 19 h 45 ainsi que le samedi matin et en FOAD (formation ouverte à distance).

Enseignement par UE capitalisables dispensé sous forme de cours oraux, de travaux dirigés et de Travaux Pratiques.

Validation /Procédure de délivrance des diplômes

Valider les enseignements avec une moyenne générale supérieure ou égale à 10/20.

- Stage de 3 mois avec rapport de stage ou Expérience professionnelle dans la spécialité d'au moins 12 mois (suivi d'un rapport d'activité professionnelle).

Unité d'enseignement : Les attestations de réussite aux UE devront être récupérées au bureau du CNAM Martinique.

Inscription

Du 01 Juin au 28 juillet
et du 04 au 30 septembre

Public visé

-Sans niveau spécifique

Durée

1 an
- octobre 2017 à juillet 2018

Tarif /année

Conv. organisme : 3 400 €
Individuel : 1 650 €

Lieu

Campus Universitaire des
Antilles – Schoelcher

Programme

- UE ACD005 Techniques de merchandising (6 crédits*)
- UE CCE003 Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication (4 crédits*)
- UE ACD001 Fondements de la mercatique (6 crédits*)
- UE ACD006 Fondamentaux des techniques de vente (8 crédits*)
- UE DNF001 Certificat informatique et interne niveau 1 (4 crédits*)
- UE LTR022 Introduction à la gestion des stocks (4 crédits*)

Une UA Au choix parmi :

UA181V Projet d'application professionnelle (18crédits)*

Ou

UA181W Projet entrepreneurial (18 crédits)*

Ou

UA181X expérience professionnelle pour les salariés (18 crédits)*

**1 Crédit comprend entre 6 et 10 h de cours présentiel*

*Le programme détaillé des UE est consultable sur le site du CNAM Martinique
[http : //www.cnam-martinique.fr](http://www.cnam-martinique.fr)*